

MANAŽÉRSTVO BEZPEČNOSTI PODNIKU A JEHO POSTAVENIE V INTEGROVANOM MANAŽERSKOM SYSTÉME

Pavol Oško

ÚVOD

V rámci podnikových činností, ktoré je nevyhnutné zabezpečiť pre fungovanie podniku ako celku sa nachádzajú aj činnosti, ktoré nie sú z hľadiska procesného prístupu definované systémom riadenia na základe medzinárodne platných štandardov. Jednou z takých činností je aj zabezpečenie objektivej bezpečnosti podniku. To, že ide o problematiku, ktorej cieľavedomé riadenie je nevyhnutné pre zachovanie kontinuity rozvoja podniku ako celku svedčí niekoľko skutočností. Najdôležitejšou je zameranie objektivej bezpečnosti na ochranu zdrojov podniku, či už ide o hmotný majetok, podnikové know – how, zdravie zamestnancov. Realitou v podnikovej praxi je skutočnosť, že narušiteľmi bezpečnosti podniku nie sú iba páchatelia z externého prostredia, ale aj páchatelia z prostredia vnútropodnikového. A práve aj zamestnanecká kriminalita je akútny problém súčasnosti, ktorému musia podniky venovať zvýšenú pozornosť. Vybudovanie objektivej bezpečnosti, ktorá je riadená procesne, je jedným z účinných spôsobov, ako zvyšovať úroveň bezpečnosti a eliminovať činnosť obidvoch skupín páchatel'ov.

Objektová bezpečnosť je kvalitná vtedy, keď nenastane žiadny, resp. minimálny počet prípadov jej narušenia. A to by malo byť hlavným kritériom na jej hodnotenie. Významnými kritériami hodnotenia kvality objektivej bezpečnosti je bezpochyby aj využívanie spoľahlivých ľudských či technických zdrojov, ktorých miera chybovosti je minimálna. Ďalším kritériom, ktorým môžeme merať kvalitatívnu úroveň zabezpečenia objektivej bezpečnosti je schopnosť bezpečnostného systému adekvátne reagovať na faktory spôsobujúce krízové situácie (požiare, živelné pohromy, teroristická činnosť) a minimalizovať ich dôsledky

na podnik. To kladie vysoké požiadavky nielen na kvalitu a plynulosť jednotlivých procesov, ale aj na personálne zabezpečenie manažmentu bezpečnosti. Preto je našou snahou využitím grafických BPM nástrojov navrhnúť procesy objektivej bezpečnosti, zdefinovať kritériá kvality týchto procesov a postavenie objektivej bezpečnosti v procesnom modeli podniku.

Jedným zo spôsobov zabezpečenia kvalitatívnej úrovne objektivej bezpečnosti, je aj začlenenie tejto oblasti do integrovaného systému manažerstva. Keďže v súčasnosti neexistuje medzinárodný štandard pre certifikáciu objektivej bezpečnosti, prinášame v našom príspevku jeho návrh. Taktiež poukazujeme na dôležitosť budovania komplexného systému bezpečnosti, ktorý je tvorený jednotlivými systémami bezpečnosti (informačná bezpečnosť, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, objektová bezpečnosť apod.)

1. SYSTÉM MANAŽÉRSTVA OBJEKTOVEJ BEZPEČNOSTI AKO SÚČASŤ INTEGROVANÉHO MANAŽERSKEHO SYSTÉMU

Základnou normou integrovaného manažerskeho systému je ISO 9001: 2008 Systém manažerstva kvality. Definuje predpoklady riadenia systému manažerstva kvality a štruktúra tohto štandardu sa stala východiskovou aj pri formulácii ďalších manažerských systémov – ISO 14 001: 2004 Systém environmentálneho manažerstva, ISO 27 001: 2006 Systém manažerstva bezpečnosti informácií, OHSAS 18001: 2007 Systém manažerstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci atď. V prílohách každého zo spomínaných štandardov nájdeme tabuľky porovnávajúce vzťah k norme ISO 9001: 2008 (tabuľka č.16). Z tohto porovnania odporúčame

vychádzať aj pri formulovaní štandardu, ktorý by mal definovať požiadavky pre systém manažérstva objektivej bezpečnosti.

Vychádzajúc z porovnania spoločných znakov jednotlivých noriem, dotazníkového prieskumu a požiadaviek na zabezpečenie objektivej bezpečnosti, navrhovaný štandard by mal mať nasledovnú štruktúru:

Tabuľka 1: Porovnanie ISO 9001: 2008 s ISO 27 001: 2006 a návrhu štandardu pre riadenie objektivej bezpečnosti

Kapitola	ISO 9001: 2008 Systém manažérstva kvality	ISO 27 001: 2006 Systém manažérstva informačnej bezpečnosti	ISO XXXX Systém manažérstva objektivej bezpečnosti
0	Úvod	Úvod	Úvod
	0.1 všeobecne	0.1 všeobecne	0.1 všeobecne
	0.2 procesný prístup	0.2 procesný prístup	0.2 procesný prístup
	0.3 Vzťah k ISO 9004		
	0.4 kompatibilita s inými manažérskymi systémami	0.3 kompatibilita s inými manažérskymi systémami	0.3 kompatibilita s inými manažérskymi systémami
		0.4. kompatibilita s inými systémami riadenia bezpečnosti	0.4. kompatibilita s inými systémami riadenia bezpečnosti
1	Predmet normy	Oblasť použitia	Oblasť použitia
	1.1 Všeobecné		
	1.2 Aplikácia		
2	Normatívne odkazy	Normatívne odkazy	Normatívne odkazy
3	Termíny a definície	Termíny a definície	Termíny a definície
4	Systém manažérstva kvality (QMS - Quality management systems)	Systém manažérstva informačnej bezpečnosti (ISMS - Information security management systems)	Systém manažérstva objektivej bezpečnosti (OSMS - object security management systems)
	4.1 Všeobecné požiadavky	4.1 Všeobecné požiadavky	4.1 Všeobecné požiadavky
		4.2 Vybudovanie a riadenie systému manažérstva informačnej bezpečnosti	4.2 Vybudovanie a riadenie systému manažérstva objektivej bezpečnosti
		4.2.2 Zavedenie a prevádzkovanie ISMS	4.2.1 Vyhlásenie zhody s národnou legislatívou
		4.2.3 Monitorovanie a preskúmanie ISMS	4.2.2 Zavedenie a prevádzkovanie OSMS
	4.2 Požiadavky na dokumentáciu	4.3 Požiadavky na dokumentáciu	4.2.3 Monitorovanie a preskúmanie
	4.2.1 Všeobecné	4.3.1 Všeobecné	4.3 Požiadavky na

			dokumentáciu
	4.2.2 Príručka kvality		4.3.1 Všeobecné
	4.2.3 Riadenie dokumentov	4.3.2 Riadenie dokumentov	4.3.2 Príručka objektivej bezpečnosti
	4.2.4 Riadenie záznamov	4.3.3 Riadenie záznamov	4.3.3 Riadenie dokumentov
			4.3.4 Riadenie záznamov
			4.3.5 Riadenie databáz
5	Zodpovednosť manažmentu	Zodpovednosť vedenia	Zodpovednosť vedenia
	5.1 Závazok manažmentu	5.1 Závazok vedenia	5.1 Závazok vedenia
	5.2 Zameranie sa na zákazníka		5.2 Politika bezpečnosti
	5.3 Politika kvality		5.3 Plánovanie
	5.4 Plánovanie		
	5.4.1 Ciele kvality		5.3.1 Plánovanie zvyšovania úrovne objektivej bezpečnosti
	5.4.3 Plánovanie systému manažérstva kvality		
	5.5 Zodpovednosť, právomoc a komunikácia		5.4 Preskúmanie vedením
	5.6 Preskúmanie manažmentom		
		5.2 Riadenie zdrojov	
6	Manažérstvo zdrojov	Interné audity ISMS	Manažérstvo zdrojov
	6.1 Poskytovanie zdrojov		6.1 Spôsob získavania zdrojov
	6.2 Ľudské zdroje		6.2 Ľudské zdroje
	6.3 Infraštruktúra		6.3 Technické zdroje
	6.4 Pracovné prostredie		6.3.1 Technické zabezpečovacie prostriedky
			6.3.2 Mechanické zábranné systémy
7	Realizácia produktu	Preskúmanie ISMS vedením organizácie	Výkon strážnej služby
	7.1 Plánovanie realizácie produktu		7.1 Procesy výkonu strážnej služby

	7.2 Procesy týkajúce sa zákazníka		
	7.3 Návrh a vývoj		
	7.4 Nakupovanie		
	7.5 Výroba a poskytovanie služieb		
	7.6 Riadenie zariadení na monitorovanie a meranie		
8	Meranie, analýza a zlepšovanie	Zlepšovanie ISMS	Zlepšovanie OSMS
	8.1 Všeobecne		8.1 Všeobecne
	8.2 Monitorovanie a meranie		8.2 Monitorovanie a meranie
	8.2.1 Spokojnosť zákazníka		
	8.2.2 Interný audit		8.2.1 Interný audit
	8.2.3 Monitorovanie a meranie procesov		8.2.2 Monitorovanie a meranie procesov
	8.3 Riadenie nezhodného produktu		
	8.4 Analýza údajov		
	8.5 Zlepšovanie		
	8.5.1 Trvalé zlepšovanie	8.1 Neustále zlepšovanie	8.3 Neustále zlepšovanie
	8.5.2 Nápravné opatrenia	8.2 Opatrenia k náprave	8.4 Opatrenia k náprave
	8.5.3 Preventívne opatrenia	8.3 Preventívne opatrenia	8.5 Preventívne opatrenia

Zdroj: Vlastné spracovanie na základe noriem ISO 9001, 2008; ISO 27 001, 2006

V tabuľke je uvedené porovnanie noriem ISO 9001 (2008) ako východiskovej normy pri formulácii ostatných ISO štandardov pre systémy manažérstva a ISO 27 001 (2006) ako normy, ktorá sa zaoberá jednou z oblastí bezpečnosti podniku – informačnou bezpečnosťou. Túto normu sme zvolili ako vzor pre návrh štruktúry štandardu manažérstva objektivej bezpečnosti, pretože podniková bezpečnosť sa skladá z viacerých čiastkových subsystémov a ich spoločný základ umožňuje jej efektívnejšie a kvalitnejšie riadenie. Prázdne políčka tabuľky pri porovnaní existujúcich štandardov ISO 9001 (2008) a ISO 27001

(2006) znamenajú, že dané kapitoly nie sú v normách definované. Názvy a obsah hlavných kapitol sa však vo väčšine prípadov zhodujú. Preto aj návrh štruktúry štandardu pre objektívnu bezpečnosť je založený na tejto zhodnosti. Súlad s normou pre systém manažérstva informačnej bezpečnosti by uľahčil integráciu v rámci budovania integrovaného systému bezpečnosti.

Budovanie integrovaného systému predstavuje vhodný spôsob systému riadenia, ktorý zohľadňuje nielen kvalitu procesov a produktov, ale aj prístup k iným manažérskym systémom. Zavedený systém sa sprehľadní a

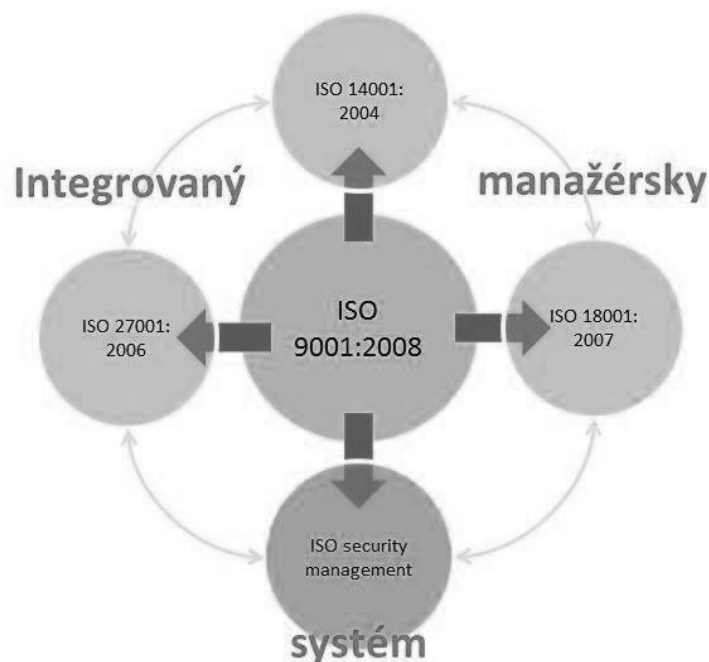
zjednodušení riadenie dokumentácie, odstráni duplicitu, zníži náklady na ľudské a disponibilné zdroje, čo v konečnom dôsledku vedie k zabezpečeniu spokojnosti všetkých zainteresovaných strán. Systémový prístup zaručí orientáciu v legislatívnych požiadavkách a ich naplnení, efektívne prepojenie vzájomných väzieb a zlepšenie organizačnej štruktúry.

Na obrázku 1 sú znázornené vzťahy v rámci integrovaného manažérskeho systému. Podstatou je integrácia čiastkových systémov manažerstva do jednotne riadeného celku. Vychádza sa pritom z rovnakých, resp. podobných požiadaviek, ktoré obsahujú normy systémov manažerstva stojacich samostatne. Práve zhoda požiadaviek na dokumentáciu,

riadenie ľudských, či technických zdrojov, oblasť interného auditu predstavuje základný kameň budovania integrovaného systému manažerstva. Pri postupnom budovaní integrovaného manažérskeho systému vychádzame zo skúseností z implementácie jednotlivých systémov manažerstva.

Systém manažerstva kvality predstavuje základ budovania integrovaného systému manažerstva. Vychádzajúc zo štandardu ISO 9001(2008) sú vytvárané a revidované systémy manažerstva, ktorých podstatu sme priblížili v predchádzajúcej časti. V rámci integrovaného systému je nevyhnutné sledovať a podporovať vzájomné vzťahy medzi jednotlivými systémami manažerstva.

Obrázok 1: Integrovaný manažérsky systém



Zdroj: Vlastné spracovanie

Integrácia základných systémov manažerstva a to kvality, environmentálneho manažerstva, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, informačnej bezpečnosti a objektovej sa javí výhodná v organizačnej oblasti – jeden organizačný útvar, ktorý riadi všetky systémy, jeden manažment, jednotná dokumentácia a vo finančnej oblasti – na základe skúseností poradenských organizácií pri tvorbe

integrovaných systémov dochádza aj k úspore finančných nákladov.

Organizácia sa môže rozhodnúť pre samostatnú aplikáciu jednotlivých manažérskeho systémov. Výhodnejšie je však integrovať tieto systémy do jedného komplexne riadeného celku. Ten sa stane funkčným nástrojom riadenia a zabezpečí znižovanie všetkých rizík v činnostiach organizácie.

K integrácii manažérskych systémov v organizácii vedú aj ekonomické dôvody a ich vzájomná kompatibilita prejavujúca sa niektorými podobnosťami medzi nimi. Vytvorí sa jeden systém pre všetky manažérske systémy a zároveň sa spoločne realizujú niektoré požiadavky, ktoré z implementácie týchto systémov vyplývajú (Veber et al., 2006):

- spoločná politika,
- spoločný register aspektov a register legislatívy,
- spoločné ciele a programy,
- spoločný predstaviteľ vedenia,
- spoločná príručka, ďalšia naväzujúca dokumentácia,
- monitoring a meranie, metrológia,
- nezhody, nápravné a preventívne opatrenia,
- interné audity,
- preskúvanie vedením.
- zníženie duplicity, a tým aj finančných nákladov,
- vylúčenie konfliktných zodpovedností a vzťahov,
- formalizácia informačného systému,
- zlepšenie komunikácie,
- učiacia sa organizácia.

Generická štruktúra štandardov manažérskych systémov je hlavným predpokladom a aspektom ich integrácie. Je to ich schopnosť zlúčiť sa na báze procesov do jediného, integrovaného manažérskeho systému, pričom kľúčovými segmentmi činiteľov, ktoré ho ovplyvňujú zostávajú zákazníci a dodávatelia, verejnosť, zamestnanci a akcionári. Ak sa bližšie pozrieme na vplyv jednotlivých činiteľov pôsobiacich integrálne, vidíme, že zahŕňajú všetky dimenzie trvalo udržateľného rozvoja a to ekonomickú, environmentálnu a sociálnu.

Aj vzhľadom na vyššie uvedené výhody budovania integrovaného systému manažérstva zdôrazňujeme dôležitosť vytvorenia štandardu pre riadenie objektivej bezpečnosti. V prospech systémového riadenia danej oblasti hovorí aj fakt, že by sa riadenie bezpečnosti v objektivej, informačnej oblasti a oblasti bezpečnosti zdravia mohlo vykonávať jednotne, čím by sa dosiahol výrazný synergický efekt.

Snahe zjednodušiť integráciu jednotlivých manažérskych systémov sa venuje aj pripravované nové revidované znenie normy ISO 9001, ktoré má byť vydané v roku 2015. K výrazným zmenám by malo dôjsť v štruktúre štandardu. Namiesto súčasných 8 kapitol, má byť norma rozdelená do 10. Rovnaké členenie by sa malo uplatňovať aj pri revízií ostatných systémov manažérstva, čím sa v budúcnosti zabráni sporom, duplicite a nesprávnemu výkladu požiadaviek a ustanovení v normách systému manažérstva. Zároveň má byť procesný prístup definovaný ako samostatný článok normy, ktorý bude špecifikovať požiadavky považované za nevyhnutné pre jeho prijatie.

Normatívne vymedzenie riadenia bezpečnostných služieb nie je úplnou novinkou. V Nemecku je platná národná norma DIN 77200 Anforderungen an Sicherheitsdienstleistungen (Požiadavky na bezpečnostné služby). Norma určuje podmienky pre činnosť súkromných bezpečnostných služieb. V podmienkach SR plní obdobnú funkciu Zákon 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti. Hlavný rozdiel je predovšetkým v tom, že nemecká národná norma stanovuje kvalitatívne požiadavky na zabezpečenie objektivej bezpečnosti externými dodávateľmi (SBS). Navyše, u dodávateľa musí byť pre bezpečnostnú službu zriadený systém manažérstva kvality. Taktiež sú na dodávateľa bezpečnostných služieb kladené rozličné kritériá v závislosti od úrovne poskytovaných služieb.

Kapitoly nemeckej normy, ako napríklad požiadavky na dokumentáciu, zabezpečenie ľudských a technických zdrojov, majú podobnosť s kapitolami normy ISO 9001: 2008. Preto sa domnievame, že práve norma DIN 77200 by mohla byť vhodným podkladom pri vytváraní medzinárodne platného štandardu pre oblasť objektivej bezpečnosti, hoci je zameraná iba na zabezpečenie objektivej bezpečnosti využitím externých subjektov, teda súkromných bezpečnostných služieb.

2. BUDOVANIE KOMPLEXNÉHO SYSTÉMU BEZPEČNOSTI PODNIKU

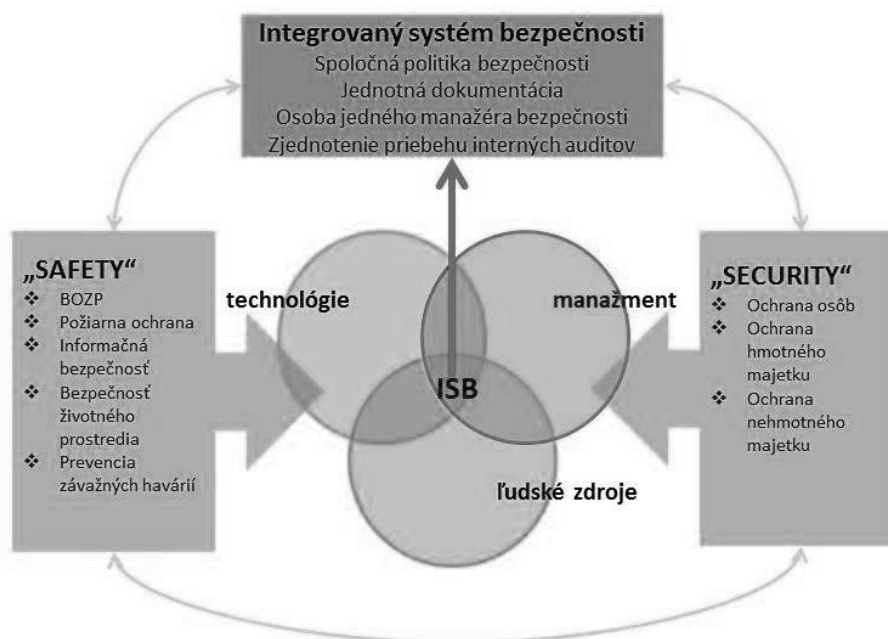
Bezpečnosť prechádza všetkými riadiacimi úrovňami organizácie a musí byť obsiahnutá vo všetkých činnostiach organizácie. Taktiež ovplyvňuje využitie a chod bezpečnostných mechanizmov. Manažment organizácií si síce uvedomuje, že bezpečnosť je oblasť, ktorá je pre činnosť podniku nevyhnutná, no zvyšuje aj náklady. Preto mnohé podniky sa bezpečnosťou začínajú detailne zaoberať až v čase, keď bola narušená a došlo k škodám na hmotnom, resp. nehmotnom majetku spoločnosti. Následne sa požiadavky na bezpečnostný systém zvyšujú a častokrát zbytočne predražujú, pretože dochádza k implementáciám technických a režimových opatrení bez predchádzajúcej analýzy, či k duplicitne riadenia bezpečnosti. Východiskom je integrácia činností v oblasti bezpečnosti, ktoré už v spoločnosti prebiehajú, čím sa odstránia aj prípadné duplicity. Tomu sa však

musí prispôbiť aj organizačná štruktúra riadenia bezpečnosti organizácie.

Bezpečnostný systém predstavuje nástroj k zaisteniu bezpečnosti organizácie a vyznačuje sa dynamikou a trvalým vplyvom množstva premenlivých faktorov a procesov, ktoré v ňom prebiehajú. Pod pojmom bezpečnostný systém organizácie rozumieme správne formulovanie bezpečnostnej politiky, ktorá je implementovaná do každodenného fungovania organizácie, čím sa stáva základom procesného systému riadenia bezpečnosti organizácie. Je základným prvkom istoty manažmentu, že aktíva organizácie sú dostatočne zabezpečené proti zneužitiu, poškodeniu, či zničeniu.

Organizácia v systéme riadenia bezpečnosti pomocou stanovených cieľov, stratégií a politík hierarchicky rozvrhuje oblasť riešenia bezpečnosti od úrovne celej spoločnosti až po jednotlivé chránené oblasti ľudských zdrojov, informácií a fyzickej bezpečnosť.

Obrázok 2: Integrovaný bezpečnostný systém organizácie



Zdroj: Vlastné spracovanie

Obrázok 2 znázorňuje návrh komplexného bezpečnostného systému organizácie. Na najvyššej úrovni je bezpečnostný systém vymedzený spoločnou

bezpečnostnou politikou pre všetky parciálne oblasti. Základné časti, ktoré tvoria bezpečnostný systém, môžeme rozdeliť na „safety“ bezpečnosť a „security“ bezpečnosť. V nich sa nachádzajú parciálne oblasti

bezpečnosti ako bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, informačná bezpečnosť, ochrana osôb a majetku. Všetky parciálne zložky bezpečnosti majú určité požiadavky na ľudské a technické zdroje a manažérske riadenie. Zabezpečenie týchto zdrojov je nevyhnutné pre ich bezproblémové fungovanie, no vytvárať pre každú oblasť pozíciu riaditeľa zodpovedného za jej riadenie je z ekonomického hľadiska neefektívne. Preto tu môže dôjsť k výraznému synergickému efektu vyplývajúcemu zo zjednotenia „safety“ a „security“ oblasti v podobe integrovaného bezpečnostného systému. V súčasnej dobe je problémom v oblasti bezpečnosti efektívne a racionálne riadenie bezpečnostného systému. Riešením tohto problému je práve budovanie systému komplexnej bezpečnosti podniku.

Cieľom prístupu komplexného budovania bezpečnosti nie je dosiahnuť najlepšiu možnú úroveň bezpečnosti, ale nastaviť kombináciu bezpečnostných opatrení, ktoré budú pokrývať hlavné hrozby a znižovať riziká na akceptovateľné minimum. Taktiež modelu podnikového bezpečnostného systému by mala zodpovedať aj výška plánovaných výdavkov na tento systém. Integrovaný systém riadenia bezpečnosti musí syntetizovať základné väzby medzi jednotlivými oblasťami bezpečnosti a proces jednotného riadenia bezpečnosti je nevyhnutné vnímať ako riešenie celopodnikového problému. Preto je žiaduce, aby na jeho tvorbe participovali všetky oddelenia.

ZÁVER

Na to, aby objektová bezpečnosť bola poskytovaná na vysokej kvalitatívnej úrovni, nie je nevyhnutne potrebná certifikácia systému manažérstva objektivej bezpečnosti. Myslíme si, že by bolo dostačujúce, keby podniky venovali danej oblasti zvýšenú pozornosť napríklad dôsledným procesným riadením a neustálym zlepšovaním. Keďže procesné riadenie nepredstavuje pre podniky neznámu, skôr naopak, prevažná väčšina riadi svoje hlavné činnosti procesne, nemalo by byť zložité implementovať zásady procesného riadenia aj do oblasti objektivej bezpečnosti.

Ako sme už spomenuli, objektová bezpečnosť nie je vo väčšine podnikov dostatočne rozpracovaná a zabezpečovaná. Podniky si častokrát neuvedomujú, že budovanie objektivej bezpečnosti je dôležité nielen navonok, ako spôsob boja proti páchatelom v ich snahe obohatenia sa odcudzením majetku, ale aj dovnútra, či už ide o súčinnosť objektivej bezpečnosti a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci alebo o boj proti zamestnaneckej kriminalite zasahujúcej aj do manažérskych radov.

Článok je spracovaný ako jeden z výstupov výskumného projektu OPTIMALIZÁCIA A SIMULÁCIA TRANSFORMAČNÉHO PROCESU VO VÝROBNÝCH PODNIKoch NA SLOVENSKU VYUŽITÍM SOFTVÉROVÝCH NÁSTROJOV registrovaného pod evidenčným číslom I-14-113-00.

LITERATURA

Džubáková, M. (2013). Otvorená integrácia manažérskych systémov. In: *Bezpečné Slovensko a Európska únia: zborník príspevkov zo 7. medzinárodnej vedeckej konferencie : 14. – 15. november 2013*. [CD-ROM]. (s. 80-86). Košice: Vysoká škola bezpečnostného manažérstva v Košiciach.

Hofreiter, L. (2002). *Bezpečnostný manažment*. Žilina: Žilinská univerzita.

ISO/IEC 27001 (2005). Informačné technológie. Zabezpečovacie techniky. Systémy manažérstva informačnej bezpečnosti. Požiadavky.

STN EN ISO 9001 (2009). Systémy manažérstva kvality. Požiadavky.

Veber, J., et al. (2006). *Management kvality, environmentu a bezpečnosti práce*. Praha: Management Press.

Adresa autora:

Ing. Pavol Oško, PhD.
CEIT Consulting, s. r. o.
palo.osko@gmail.com

ENTERPRISE SAFETY MANAGEMENT AND ITS POSITION IN INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM

Pavol Oško

Abstract: Business process management represents an important activity in organisations, which perform their business activities on the basis of principles of business process management. The adoption of the process approach when developing, implementing and improving the effectiveness of business systems is supported by ISO standards. The management area of quality, environment, health and safety at work and information security management, which can be certificated at the basis of standards and which altogether create the Integrated Management System, have defined processes and by constant improvement of these processes the quality of service providing can be increased. The building security and management of building security is an important area in management of any organisation. Lack of standard for a systematic building of the object security is a barrier for declaration of management levels and continual improvement in a security area.

Key words: building security Integrated Management System, ISO standards,

JEL Classification: M21